



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE





## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais dos usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) em vigor, bem como esclarecer os seus direitos em relação a esses dados. Ao utilizar nossos serviços, você concorda com as práticas descritas nesta política.

### Finalidade

A finalidade desta Política de Privacidade é estabelecer diretrizes claras sobre o tratamento de dados pessoais, visando proteger a privacidade dos usuários, garantindo a transparência e a segurança na coleta e no processamento dessas informações.

### 2. Escopo de Aplicação

Esta política se aplica a todos os usuários de nossos serviços, incluindo visitantes de nosso site, clientes, parceiros comerciais e colaboradores, bem como a todas as informações pessoais coletadas por nós, seja por meio do nosso site, aplicativos, formulários de contato, interações pessoais ou de terceiros autorizados.

### 3. Conceitos e Temas Abordados na Política

Os conceitos e temas abordados nesta Política de Privacidade incluem, mas não estão limitados a:

- Dados pessoais: informações que identificam ou podem identificar diretamente uma pessoa;
- Tratamento de dados: coleta, armazenamento, uso, processamento e compartilhamento e demais operações realizadas com os dados pessoais;
- Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca do titular dos dados concordando com o tratamento de seus dados pessoais.
- Encarregado de dados: pessoa responsável por garantir o cumprimento desta política e servir como ponto de contato para os titulares dos dados, bem como supervisionar o cumprimento da LGPD.
- LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

### 4. Coleta de Dados

Informamos que coletamos dados pessoais de nossos usuários para os fins legítimos e específicos relacionados às atividades da nossa organização. Esses dados podem ser coletados por meio de formulários, interações no site, comunicações diretas, entre outros meios. Isso inclui, mas não se limita a:

- Nome, endereço de e-mail, número de telefone e outras informações de contato;
- Informações de pagamento, quando aplicável.

### 5. Fontes de Coleta de Dados e Coleta de Base de Terceiros

Os dados podem ser coletados diretamente dos titulares ou de fontes de terceiros, desde que essas fontes estejam em conformidade com a LGPD. Quando utilizamos dados de terceiros, garantimos que tenhamos base legal para tal processamento. Os dados também podem ser coletados por meio de interações pessoais ou quando você fornece seus dados em nossos formulários. Além disso, também



podemos receber informações de terceiros autorizados, desde que esses terceiros estejam em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável.

#### 6. Compartilhamento de Dados com Terceiros

Podemos compartilhar dados pessoais com terceiros somente quando necessário para cumprir os propósitos estabelecidos nesta política, como fornecedores de serviços, parceiros comerciais e autoridades governamentais, sempre com base legal e garantindo a proteção adequada dos dados compartilhados. Esses terceiros estão sujeitos a obrigações contratuais de proteção de dados e somente processam os seus dados conforme instruído por nós.

#### 7. Finalidades da Coleta de Dados

As principais finalidades para as quais coletamos dados pessoais incluem, mas não se limitam a:

- Fornecer e personalizar nossos serviços de acordo com as suas preferências e para melhorar os serviços;
- Gerenciar e processar transações, incluindo pagamentos e faturamento e fornecer suporte;
- Enviar comunicações relacionadas aos nossos serviços, como atualizações, informações sobre produtos e promoções;
- Analisar o desempenho do nosso site e aplicativos e melhorar a sua experiência como usuário.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

#### 8. Tempo de Processamento dos Dados

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observando as obrigações legais e regulatórias, conforme estabelecido pela legislação aplicável. Após esse período, os dados serão excluídos ou anonimizados, a menos que haja uma base legal para a sua retenção.

#### 9. Canal de Comunicação e Solicitações dos Titulares de Dados

Caso você tenha qualquer dúvida, solicitação ou queira exercer os seus direitos como titular dos dados, incluindo o direito de acesso, correção, exclusão, entre em contato conosco através do canal de comunicação disponibilizado para esse fim.

Nos esforçaremos para responder prontamente e de acordo com as exigências legais, atendimento de segunda a sexta de 08h as 18hs

Site, <https://fiducial.com.br/>

E-mail: [ouvidoria@fiducial.com.br](mailto:ouvidoria@fiducial.com.br)

Telefone: (31)2514-2603

#### 10. Encarregado de Dados

Designamos um encarregado de dados responsável por supervisionar a conformidade com a LGPD e ser o ponto de contato para os titulares dos dados e para as autoridades competentes. Você pode entrar em contato com o nosso encarregado de dados utilizando as informações de contato fornecidas nesta Política de Privacidade.



O Encarregado pelo Tratamento dos Dados pessoais (DPO), verificará a conformidade com esta política por meio de vários métodos, incluindo, mas não se limitando a auditorias, logs de auditoria de sistemas e banco de dados e feedbacks.

Qualquer mudança nesta política deve ser aprovada pelo Encarregado pelo Tratamento dos Dados pessoais (DPO).

#### 11. Papéis e Responsabilidades

Nós, como controladores de dados, somos responsáveis pela coleta, uso, armazenamento e proteção dos seus dados pessoais de acordo com a legislação aplicável. Também podemos utilizar processadores de dados terceirizados que nos auxiliam no fornecimento dos serviços, e esses processadores de dados estão sujeitos a obrigações contratuais de proteção de dados.

#### 12. Exceções

Não há exceções a esta política. Qualquer exceção à esta norma deverá ser previamente aprovada pelo Encarregado pelo Tratamento dos Dados pessoais (DPO).

#### 13. Violação

Qualquer violação desta norma pode resultar em ação disciplinar, incluindo a rescisão do contrato de trabalho. A empresa reserva-se o direito de notificar as autoridades responsáveis pela aplicação da lei sobre qualquer atividade ilegal e de cooperar em qualquer investigação de tal atividade. A empresa não considera que a conduta que viole esta norma esteja dentro do curso e âmbito das atividades de um funcionário, parceiro ou prestador de serviço, ou como consequência direta da execução de suas funções. Consequentemente, na medida do permitido por lei, a empresa reserva-se o direito de não defender ou pagar quaisquer danos concedidos aos funcionários, parceiros ou prestadores de serviços que resultem da violação desta norma.

#### 14. Aprovação

Responsável	Cargo/Função	Data
Anderson Terozendi	DPO	02/01/2021
Aprovado por	Cargo/Função	Data
Julio Cesar	DPO	22/07/2021

#### 15. Histórico de versões



Versão	Descrição	Última Revisão	Próxima Revisã	Revisor/ Aprovador
1.0	Versão inicial	02/01/2021	02/01/2022	Anderson
1.1	Versão revisada	02/01/2022	02/01/2024	Júlio Franco